

# عيادة جمالية جديدة تفتتح أول فرع لها في دبي بعد سويسرا



لا شيء في أن إمارة دبي تدّعّلت في الفترة الأخيرة إلى عاصمة الشرق الأوسط، وذلك بعد أن نجحت جميع الجهود المبذولة في تحويلها إلى وجهة [مقابلة للسفر](#) وللحدثات بمختلف أوجه الثقافة والفن وحّتى للعمل والعيش. ودليل على ذلك العدد الكبير من العلامات التجارية التي افتتحت أن تنطلق في سوق الشرق الأوسط وتحديداً في سوق الإمارات، وعدد الوجهات العالمية التي افتتحت لها فروعاً في منطقتنا.

وبما أن المرأة العربية معروفة بالاهتمام الكبير الذي تخصصه للعناية ب نفسها وبمعظمرها، كثيرة هي العلامات التجارية الجمالية تحدّياً التي انتقلت إلى الإمارات في السنوات الأخيرة وافتتحت أن تعزّفنا أكثر وأكثر على منتجاتها وخدماتها.

واليوم، نعرّفك على عيادة جمالية معروفة في سويسرا إنما جديدة نوعاً ما في دبي، وهي عيادة *Frame by Sarah*. Battikha، وذلك بعد أن افتتحت دبي كي تفتتح فرعاًها الأول في منطقتنا. وقد طرحت على المؤسسة Sarah Battikha مجموعة من الأسئلة كي نتعزّف أكثر على العيادة، بخاصة أنها تجمع بين خدمات الجمال والرفاه والعاافية المختصة للنساء والرجال على حد سواء.

## 1. عزّفينا أكثر على العيادة وعلى الخدمات المقدمة فيها بشكل عام.

بدأت قصة عيادة *Frame* في جنيف في سويسرا منذ 4 سنوات تقريباً. حينها، كنت أعمل كمدبرة علاقات عامة لدى إحدى العلامات التجارية الفاخرة ولطالما حلمت بافتتاح عملٍ الخاص. وبما أنني من محبات الجمال، خطرت لي فكرة افتتاح عيادة في جنيف تحديداً لأنني كنت أشعر كمستهلكة بنقص في الخدمات الجمالية التي تستخدم أحدث التقنيات على مستوى المدينة.

ومنذ البداية، وبالإضافة إلى استخدام أحدث الابتكارات في عالم الجمال، أردت الارتفاع بتجربة العملاء ووضع برؤوكولات خاصة بنا تجعل الخدمات مخصصة لكل منهم تماماً. فبأبيبي، تجربة العميل مع *Frame* لا تقترن على دخول العيادة والاستفادة من خدماته والدفع ثم المغادرة. فنحن نتطلع إلى بناء علاقة طويلة الأمد مع عملائنا، وذلك من خلال أصغر الخطوات مثل إرسال بريد الكتروني خاص للعميل في اليوم التالي من العلاج لسؤاله عن النتيجة وعن أي فرق يلتمسه. فبالنسبة إلى، تكمن الفخامة في هذه التفاصيل الصغيرة التي تجعل الفرد يشعر بقيمة و أهميته.

## 2. اخترت دبي لتفتحي أول فرع لك في الشرق الأوسط. لماذا دبي تحديداً؟ وماذا تقولين عن احتياجات المرأة العربية ومتطلباتها الجمالية؟

منذ أن افتتحت العيادة، فكرت في التوسيع في الشرق الأوسط وتحديداً في لبنان وهو بلد والدي الأم. فهو الذي ركّزة من ركائز العيادة، حتى أنني أقول أن *Frame* هي عمل تجاري عائلي. فهو طيب، وقد ساعدي في إيجاد أفضل الماكينات والتقنيات. ولكن، نظراً للأوضاع والظروف الأخيرة في لبنان، أدركت أن دبي تشكّل الوجهة المثالية للتواجد على نطاق "عالمي".

أنا بالنسبة إلى المرأة العربية، فهي تحب الطقوس الجمالية وتوجه تركيزاً كبيراً بالفعل نحو العناية ببشرتها / جسمها. فهي تخوض لها عناية إيجابية كبيرة، وقد اعتقدت أن انتبهائي إلى أدق التفاصيل وتجارب *Frame* المخصصة ستدخل قلوب النساء العربيات (والرجال حتى) بشكل طبيعي وعلى الفور.

## 3. تنسى البعض منّا أحياناً العناية بالجسم وببشرة الجسم. أخبرينا عن خدمات العيادة المخصصة للجسم، وعن أهمية تخصيص اهتمام له تماماً كما الاهتمام ببشرة الوجه وملامحه.

لأنكم أولاً لماذا أطلقت على العيادة اسم *Frame*؟ تعني كلمة "الجسم بأكمله". فبالنسبة إلي، أجد أننا لا نستطيع الشعور بكمال الثقة بأنفسنا ما لم نهتم بالعضو الأكبر وهو البشرة. والبشرة هي بشرة الوجه وبشرة الجسم على حد سواء.

وفي هذا الإطار، لنتحدث عن أبرز 3 علاجات تقدمها في العيادة للجسم:

- **علاج علامات التمدد:** هو علاج رائع للتخفيف من ظهر علامات التمدد. ولو تم اللجوء إليه في وقت مبكر، يتحقق نتائج مذهلة وغير متوقعة على العلامات الجديدة. ولهذا العلاج، نستخدم آلة تجمع بين الوذك بالإبر الصغيرة أو Microneedling وبين ترددات موجات الراديوج، وذلك لإزالة علامات التمدد وشن البشرة أيضاً. لذلك، يعتبر علاجين في علاج واحد!

- **علاج الجسم الخاص بعيادة *Frame Signature Facial* أو *Frame*:** كما سبق وذكرت، يعتبر الظهر جزءاً هاماً من الجسم ويستحق العناية به تماماً كما الوجه. ولذلك، خصصنا هذا العلاج لتنظيف هذه المنطقة من الجسم، بخاصة آلة غالباً ما يتم إهمالها.

- **علاج النحت لدى عيادة *Frame Sculpt* أو *Frame*:** يجمع هذا العلاج ترددات موجات الراديوج لشد البشرة مع آلة Celliss، وهي آلة لا مثيل لها في دبي حتى إننا كنا أول عيادة تملكها عالمياً منذ 4 سنوات في سويسرا. وفي الواقع، Celliss هي آلة ثورية للتنحيف والتخلص من السيلوليت. كذلك، تعتمد على تقنية "نظام التنحيف الكامل" الحافظة على براعة اختراع، وتضمن نتائج رائعة عند الفخذين والوركين والأرداف والبطن من دون جراحة إنما من خلال عملية الشفط / النقر. وتعتمد آلة Celliss على طريقة Cellumassage التي تشكّل الحل الوحديد مساحة كبيرة من سطح الجسم في آن. ويمكن تعديل السرعة والقوّة، بما يسمح بتدليك بشرة الجسم عبر ثلاثة أبعاد. ومن النتائج التي يتم التماسها من خلال العلاج شد البشرة وتحسين إشراقتها وتحسّن شكل الجسم.

